



Para Distribuidores Claro Móvil  
De Diego Hernandez de Alba  
Asunto **NUEVOS PLANES POSTPAGO SIN LIMITE NV MASIVOS PARA EQUIPOS SMARTPHONE**

---

## En Julio Claro te Trae Los Nuevos Planes Sin Limite Nv Con más Navegación Desde \$36.900 Imp Incl.



Aquí hablas y pagas por segundos desde **6.000 Segundos (100 Minutos)** hasta **42.000 segundos (700 Minutos)** para llamar a cualquier operador móvil o fijo nacional



Hasta **7 Elegidos todo destino** para hablar **GRATIS** los primeros **300 Segundos (5 minutos)** de cada llamada



**Capacidades** de Navegación, de **1,024 MB a 10.240 MB** y una vez consumida la capacidad del plan podrá acceder a **Chat de Whatsapp, Facebook v Twitter** hasta el corte de facturación

## Y Adicionalmente

**Te traemos los mejores planes  
Con Minutos ilimitados  
Para que hables y navegues sin parar**

## Condiciones de Venta Planes Sin Limite Nv Para equipos Smartphone y iPhone

Plan	CFM con Impuestos*	Segundos incluidos a todo destino	Números elegidos todo destino**	Valor Segundo Adicional a Cualquier destino Imp Incluidos	Mensajes de Texto a Moviles Claro de Obsequio	Navegación incluida en el plan	Aplicación a la que puede acceder una vez consumida la capacidad del plan	Meses Obsequio Claro Musica
Sin Limite Nv 1000 MB Ab	\$ 36.900	6000 (100 Min)	1	\$ 1,68	3000	1.024 MB	Chat de Whatsapp, Facebook y y Twitter	3 Meses
Sin Limite Nv 1000 MB Mx	\$ 36.900	6000 (100 Min)	1	Amigo Claro Recarga	3000	1.024 MB	Chat de Whatsapp, Facebook y y Twitter	3 Meses
Sin Limite Nv 1500 MB Ab	\$ 43.900	9000 (150 Min)	2	\$ 1,68	3000	1.536 MB	Chat de Whatsapp, Facebook y y Twitter	3 Meses
Sin Limite Nv 1500 MB Mx	\$ 43.900	9000 (150 Min)	2	Amigo Claro Recarga	3000	1.536 MB	Chat de Whatsapp, Facebook y y Twitter	3 Meses
Sin Limite Nv 2000 MB Ab	\$ 50.900	12000 (200 Min)	2	\$ 1,68	3000	2.048 MB	Chat de Whatsapp, Facebook y y Twitter	3 Meses
Sin Limite Nv 2000 MB Mx	\$ 50.900	12000 (200 Min)	2	Amigo Claro Recarga	3000	2.048 MB	Chat de Whatsapp, Facebook y y Twitter	3 Meses
Sin Limite Nv 2500 MB Ab	\$ 57.900	15000 (250 Min)	3	\$ 1,68	3000	2.560 MB	Chat de Whatsapp, Facebook y y Twitter	3 Meses
Sin Limite Nv 2500 MB Mx	\$ 57.900	15000 (250 Min)	3	Amigo Claro Recarga	3000	2.560 MB	Chat de Whatsapp, Facebook y y Twitter	3 Meses
Sin Limite Nv 3000 MB Ab	\$ 64.900	18000 (300 Min)	3	\$ 1,68	3000	3.072 MB	Chat de Whatsapp, Facebook y y Twitter	3 Meses
Sin Limite Nv 3000 MB Mx	\$ 64.900	18000 (300 Min)	3	Amigo Claro Recarga	3000	3.072 MB	Chat de Whatsapp, Facebook y y Twitter	3 Meses
Sin Limite Nv 3500 MB Ab	\$ 71.900	24000 (400 Min)	4	\$ 1,68	3000	3.584 MB	Chat de Whatsapp, Facebook y y Twitter	3 Meses
Sin Limite Nv 3500 MB Mx	\$ 71.900	24000 (400 Min)	4	Amigo Claro Recarga	3000	3.584 MB	Chat de Whatsapp, Facebook y y Twitter	3 Meses
Sin Limite Nv 5000 MB Ab	\$ 92.900	30000 (500 Min)	5	\$ 1,68	3000	5.120 MB	Chat de Whatsapp, Facebook y y Twitter	3 Meses
Sin Limite Nv 5000 MB Mx	\$ 92.900	30000 (500 Min)	5	Amigo Claro Recarga	3000	5.120 MB	Chat de Whatsapp, Facebook y y Twitter	3 Meses
Sin Limite Nv 6000 MB Ab	\$ 106.900	36000 (600 Min)	6	\$ 1,68	3000	6.144 MB	Chat de Whatsapp, Facebook y y Twitter	3 Meses
Sin Limite Nv 6000 MB Mx	\$ 106.900	36000 (600 Min)	6	Amigo Claro Recarga	3000	6.144 MB	Chat de Whatsapp, Facebook y y Twitter	3 Meses
Sin Limite Nv 7000 MB Ab	\$ 120.900	42000 (700 Min)	7	\$ 1,68	3000	7.168 MB	Chat de Whatsapp, Facebook y y Twitter	3 Meses
Sin Limite Nv 7000 MB Mx	\$ 120.900	42000 (700 Min)	7	Amigo Claro Recarga	3000	7.168 MB	Chat de Whatsapp, Facebook y y Twitter	3 Meses
Sin Limite Nv 8000 MB Ab	\$ 134.900	ilimitados	N/A	N/A	3000	8.192 MB	Chat de Whatsapp, Facebook y y Twitter	12 Meses
Sin Limite Nv 10000 MB Ab	\$ 162.900	ilimitados	N/A	N/A	3000	10.240 MB	Chat de Whatsapp, Facebook y y Twitter	12 Meses

- ✓ \*Impuestos incluidos: IVA del 16% e Imptoconsumo del 4%
- ✓ \*\* Los elegidos aplican para hablar gratis los primeros 300 segundos ( 5 minutos) de cada llamada. A partir del segundo 301, se descontara de los minutos incluidos en el plan.
- ✓ Los segundos incluidos aplican para llamar a cualquier operador fijo o móvil nacional.
- ✓ Los planes con minutos ilimitados están habilitados para ser utilizados única y exclusivamente por la persona que suscribe el plan en el Contrato de prestación de servicios de Telefonía Móvil Celular y de ninguna manera podrá ser utilizado para comercialización. Se entenderá que existe comercialización o que el uso es comercial cuando en voz el suscriptor marque más de 240 destinos diferentes y reciba menos de 40 minutos entrantes. en este caso el suscriptor autoriza el cambio de plan donde se limitan los recursos de voz. **Ver condiciones Anexo 1**
- ✓ Aplican para líneas nuevas, migraciones, portaciones, cesiones y cambios de plan.
- ✓ Dependiendo de la tecnología del equipo, en el contrato al final del nombre del plan se adiciona **IP** si es un equipo iPhone, **SM** si es un equipo Smartphone o Blackberry con sistema operativo BB10.
- ✓ Estos planes aplican para equipos Smartphone, Blackberry con sistema operativo BB 10 y para equipos iphone, NO aplica para equipos Blackberry con sistema operativo 7.0 o inferior, para estos equipos se debe ofrecer la oferta de voz + paquete de datos.

**Importante:** Estos planes quedaran habilitados en poliedro en el transcurso del día de hoy.

**Condiciones y Restricciones:**

**De Navegación**

- ✓ La velocidad máxima que pueda obtener en el plan o paquete de datos, depende del tipo de red (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) donde se encuentre el usuario, y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ No se garantizan mínimos de velocidad en el servicio ni tampoco que el máximo que pueda obtener sea constante. En la red de datos de la cobertura 3.5G (UMTS/HSDPA) Y HSPA+ podrá alcanzar velocidades de hasta 5 Mbps, en la red de datos de la cobertura 4G-LTE podrá alcanzar velocidades de hasta 12 Mbps, en caso de que el usuario se encuentre en una zona de cobertura que no sea 3.5G o 4G-LTE, podrá acceder al servicio a través de la red de datos de la cobertura GSM; esta red será EDGE o GPRS, dependiendo de la zona donde se encuentre, la velocidad en EDGE será de hasta 150 Kbps y, en GPRS, de hasta 32 Kbps
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE
- ✓ Podrás consultar el consumo de datos, marcando **\*611# Opción 3 -2**
- ✓ En estos nuevos planes, una vez consumida la capacidad de navegación del plan, podrá acceder a las siguientes aplicaciones: Servicio de mensajería instantánea de Whatsapp (Chat), Facebook y Twitter hasta el corte de facturación.
- ✓ El acceso a las aplicaciones de Whatsapp, Facebook y Twitter una vez consumida la capacidad, **NO** incluye:
  - El servicio de llamadas o servicios voz a través de estas aplicaciones
  - La carga y descarga de fotos fuera de las apps oficiales, por ejemplo utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc
  - La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc
  - El redireccionamiento a cualquier link o URL externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc, aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales
  - Compartir una ubicación o consultar la ubicación de cualquier contacto, aun cuando esta haya sido compartida o accedida a través de las aplicaciones oficiales

**Para poder hacer uso de estas funcionalidades, se requiere tener capacidad de datos disponible en el plan o utilizar una red WiFi**

- ✓ A continuación se listan las funcionalidades, permitidas por las aplicaciones de Facebook, WhatsApp y Twitter, una vez consumida la capacidad del plan:

<b>Facebook</b>	<b>Whatsapp</b>	<b>Twitter</b>
✓ Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo	✓ Envío de textos (mensajear)	✓ Visualizar el timeline personal o de terceros
✓ Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo	✓ Envío de notas de voz (icono de micrófono)	✓ Publicar un tweet
✓ Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®	✓ Envío o compartir fotos y videos	✓ Comentar un tweet
✓ Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo	✓ Descargas o guardar fotos y videos	✓ Dar favorito en un tweet
✓ Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo	✓ Envío o compartir contactos de la agenda	✓ Retwitter un tweet
	✓ Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®	✓ Citar tweet
		✓ Enviar un mensaje directo
		✓ Recibir notificaciones
		✓ Publicar o cargar fotos en tu timeline
		✓ Descargar fotos

Facebook	Whatsapp	Twitter
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo</li> <li>✓ Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo</li> <li>✓ Y recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®.</li> </ul>		

- ✓ Comcel no es responsable de las aplicaciones de Facebook, WhatsApp y Twitter; ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Facebook, WhatsApp y Twitter; En términos de lo anterior, Comcel no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.

### De Voz

- ✓ Los segundos incluidos aplican para llamar a cualquier destino fijo o móvil nacional.
- ✓ Los planes con minutos ilimitados están habilitados para ser utilizados única y exclusivamente por la persona que suscribe el plan en el Contrato de prestación de servicios de Telefonía Móvil Celular y de ninguna manera podrá ser utilizado para comercialización. Se entenderá que existe comercialización o que el uso es comercial cuando en voz el suscriptor marque más de 240 destinos diferentes y reciba menos de 40 minutos entrantes. en este caso el suscriptor autoriza el cambio de plan donde se limitan los recursos de voz. **Ver condiciones Anexo 1**
- ✓ En los Planes Abiertos, una vez consumidos los segundos del plan, la línea tendrá un límite de crédito adicional para que el usuario pueda continuar comunicándose y se le cobrará al valor del segundo adicional. Una vez el consumo del usuario supere el límite de Crédito, la línea pasará a Prepago donde deberá realizar Recargas para realizar consumos adicionales. (El valor del segundo adicional se cobrará de acuerdo con las condiciones de Prepago, \$3.15 el segundo).
- ✓ Cuentan con números elegidos ilimitados de cualquier operador móvil o fijo nacional para hablar GRATIS los primeros 300 segundos (5 minutos) de cada llamada. A partir del segundo 301 de cada llamada, se descontarán de los segundos incluidos en el plan, en caso de no tener segundos disponibles, se cobrará el valor del segundo adicional de acuerdo al plan.
- ✓ En los planes mixtos una vez consumidos los segundos incluidos en el plan, el cliente podrá continuar hablando con sus elegidos ilimitados de plan realizando una recarga mínima de \$1.000.
- ✓ La vigencia de los números Elegidos Todo Destino es de 12 meses.
- ✓ La inscripción inicial de los números elegidos todo destino que incluye el plan es gratis.
- ✓ Cada cambio de número elegido Todo Destino tendrá un costo de \$19.900 IVA incl.
- ✓ El valor de la renovación de los números elegidos todo destino es de \$19.900 IVA Incl. Y solo se podrá realizar una vez cada 30 días
- ✓ Estos planes cuentan con el servicio Pasaminutos Claro. El servicio de Pasaminutos aplica para los minutos todo destino incluidos en el plan. El Usuario solo podrá utilizar los minutos acumulados (convertidos en segundos) por el servicio Pasaminutos Claro en el siguiente Ciclo de facturación una vez haya consumido los minutos incluidos en el plan. Los minutos acumulados serán descontados en segundos conforme a las condiciones del plan.
- ✓ El procedimiento para la inscripción, modificación o visualización de los números elegidos es el siguiente:

Medio Autogestión	Como Inscribir	Como Modificar	Como Visualizar
IVR	*611 Opción 4 -3 -1	*611 Opción 4 -3 -1	*611 Opción 4 -3 -1
WEB	www.claro.com.co - Mi Claro Movil Postpago	www.claro.com.co - Mi Claro Movil Postpago	www.claro.com.co - Mi Claro Movil Postpago

Medio Autogestión	Como Inscribir	Como Modificar	Como Visualizar
VIVE TU SIM	Menú Servicio al Cliente – Servicios Adicionales – Elegidos	Menú Servicio al Cliente – Servicios Adicionales – Elegidos	Menú Servicio al Cliente – Servicios Adicionales – Elegidos
USSD	Marca *611# (SEND) Opción 6 - 2 - 1	Marca *611# (SEND) Opción 6 - 2 - 1	Marca *611# (SEND) Opción 6 - 2 - 1
SMS	Envía un mensaje de texto al <b>759</b> con la palabra <b>AV</b> espacio y el número del Móvil o Fijo Nacional que deseas como elegido. Ejemplo: Si es un móvil envía <b>AV 310XXXXXXX</b> . Si el número elegido es un fijo nacional debe anteponer al número fijo el 03 y el indicativo de la ciudad. Ej.: si el fijo es de Bogotá envía <b>AV 031xxxxxx</b> .	Envía un mensaje de texto al <b>759</b> con la palabra <b>MV</b> espacio el nuevo número Móvil o Fijo Nacional que deseas reemplazar y espacio el nuevo número Móvil o Fijo Nacional que deseas instalar. Ejemplo: <b>MV 310xxxxxx 031yyyyyy</b>	Envía un mensaje de texto al <b>759</b> con la letra <b>L</b>

- La inscripción inicial no tiene costo.
- Valor del SMS enviado al 759 es de \$145 IVA Incluido.
- Cada cambio de un número elegido todo destino tendrá un costo de \$19.900 IVA del 16% incluido.

### De Servicios

- ✓ El valor del mensaje de texto adicional a Claro Móvil es de \$137 IVA incluido.
- ✓ El valor del mensaje de texto adicional a otros operadores es de \$289 IVA incluido.
- ✓ El servicio de Roaming Internacional será facturado como un servicio adicional.
- ✓ Los servicios como SMS (mensajes de texto), MMS (mensajes de multimedia), servicios adicionales como códigos cortos, de información, entretenimiento y descargas de contenido del portal de Ideas u otros portales WAP serán facturados de manera adicional al paquete según la a la tarifa vigente de cada servicio.

### De Claromusica

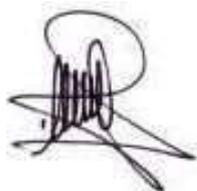
- ✓ Aplica para clientes que adquieran los planes Sin Limite Nv en Julio de 2015.
- ✓ Esta promoción aplica para líneas nuevas o cambios de plan realizados con estos nuevos planes.
- ✓ El obsequio de los tres (3) meses de **Claromusica** aplica para líneas activadas en los planes Sin Límite Nv con cargo fijo mensual desde \$36.900 a \$120.900 Imp Incluidos.
- ✓ El obsequio de los doce (12) meses de **Claromusica** aplica para el plan sin límite Nv con Cargo fijo mensual de \$134.900 y \$162.900 Imp Incluidos.
- ✓ Con **Claromusica**, podrás escuchar música ilimitadamente, sin descontarse de la navegación incluida en el plan. Aplica modo Offline
- ✓ Para la activación del obsequio, el cliente recibirá un SMS (72 horas después de activo el plan) con un PIN promocional que podrá activar via WEB y APP (**Claromusica**) para obtener los 3 o 12 meses sin costo del servicio ilimitado de **Claromusica**. La línea no podrá tener restricciones o desactivación del servicio de mensajería y servicios adicionales para poder recibirlo.
- ✓ El PIN de obsequio se podrá activar en las interfaces WEB y Aplicación Android del sistema. No es posible activar en sistema operativo IOS debido a las reglas del Appstore (Reglas 11.1 y 11.2 de la normatividad de Apple).
- ✓ Para activar el PIN el usuario debe descargar la APP a su teléfono o ingresar vía WEB [www.claromusica.com](http://www.claromusica.com), registrarse y luego ingresar el código promocional
- ✓ Los PINES solo pueden redimirse en líneas que no tengan o hayan tenido un plan de música ilimitada anteriormente. Si la línea ya cuenta con la suscripción de **Claromusica**, podrá utilizar el PIN en otra línea.
- ✓ No aplica con otras promociones.
- ✓ Aplica un solo PIN por línea
- ✓ Vigencia Pin de Música:
  - Un mes para redimir el código de música enviado por SMS
  - Los 3 o 12 meses de música ilimitada empiezan a correr a partir de que el usuario ingresa exitosamente el PIN a la plataforma de **Claromusica**.
- ✓ Al finalizar el periodo promocional (3 o 12 meses) el usuario recibirá un SMS notificándole si quiere seguir con la suscripción mensual al servicio **Claromusica** o si quiere darse de Baja de la suscripción.
  - Si el usuario responde con la palabra ACEPTO continúa con la suscripción cobrándole al usuario el valor de la suscripción mensual de \$13.900 iva inc.
  - Si el usuario no responde el mensaje, se dará por entendido que no quiere seguir con la suscripción activa y se cancelará el servicio al finalizar el periodo del PIN promocional activado.

- Si el usuario responde el mensaje con la palabra SALIR se desactivara inmediatamente la suscripción al servicio **Claromusica**.
- ✓ La suscripción al servicio de **Claromusica**, podrá ser cancelada en cualquier momento enviando la palabra SALIR al código 7980. Si el usuario envía la palabra SALIR durante el periodo de uso del PIN, perderá este beneficio.
- ✓ Aplican condiciones. Mayor información en [www.claromusica.com](http://www.claromusica.com)

**Anexo 1 - Versión 2 Julio 2015:** Anexo planes ilimitados en voz que deben debe ser diligenciado en los procesos de Venta y posventa (clientes antiguos o nuevos). *“Los planes ilimitados están habilitados para ser utilizados única y exclusivamente por la persona que suscribe el plan en el Contrato de prestación de servicios de Telefonía Móvil Celular y de ninguna manera podrá ser utilizado para comercialización. Se entenderá que existe comercialización o que el uso es comercial cuando en voz el suscriptor marque más de 240 destinos diferentes y reciba menos de 40 minutos entrantes, en este caso el suscriptor autoriza el cambio de plan donde se limitan los recursos de voz.”*

**El Anexo Versión 2** es el que va adjunto a esta circular no se puede utilizar el anexo enviado en las circulares anteriores.

Sin otro particular,



**DIEGO HERNANDEZ DE ALBA**  
Director de Go To Market